

Návod na použití RealVNC On-Demand Assist

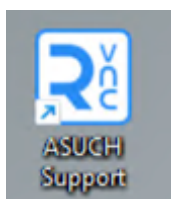
Tento návod vám pomůže používat software RealVNC On-Demand Assist pro podporu na dálku.

Klient je k dispozici pro Windows, macOS a mobilní systémy Android a iOS. Klienta si můžete stáhnout z adresy realvnc.help

Klient se na PC neinstaluje, pouze se po stažení spustí.

Mobilního klienta s názvem **RealVNC Server** si stáhnete z oficiálního obchodu své platformy Android nebo iOS. Mobilní zařízení nelze na dálku ovládat, lze pouze sledovat obrazovku.

Klient na firemních PC s Windows je připraven a ikonu s názvem „ASUCH Support“ najdete na ploše.



Spuštění programu

Na pracovní ploše vyhledejte ikonu „ASUCH Support“. Dvojitým kliknutím na ikonu spustíte program RealVNC On-Demand Assist.

Připojení k technické podpoře

- **Požadavek na kód:** Po spuštění programu kontaktujte technickou podporu, která vám poskytne jedinečný přístupový kód. Tento kód je klíčový pro připojení a zajištění bezpečnosti relace.
- **Zadání kódu:** Zadejte kód, který jste obdrželi od technické podpory, do příslušného pole v programu a potvrďte. Tím povolíte technické podpoře připojení k vašemu počítači.
- **Potvrzení připojení:** Po zadání kódu se na obrazovce zobrazí potvrzovací zpráva. Klikněte na „Confirm“ pro dokončení připojení.
- **Kontrola relace:** Podívejte se před potvrzením na popis relace dle obrázku níže, zda odpovídá zobrazeným informacím.



Sdílení pracovní plochy

- **Sdílení obrazovky:** Po navázání připojení technická podpora získá přístup k vaší pracovní ploše. Sdílení celé obrazovky je nezbytné, protože nelze sdílet jen vybranou aplikaci nebo okno.
- **Komunikace:** Můžete komunikovat s technickou podporou přímo prostřednictvím chatu v rámci programu nebo použít jiný komunikační kanál podle domluvy.

Ukončení relace

- **Ukončení připojení:** Jakmile je problém vyřešen, můžete relaci ukončit kliknutím na tlačítko „Ukončit relaci“ v programu. Tím okamžitě přerušíte přístup technické podpory k vašemu počítači.
- **Zavření programu:** Po ukončení relace můžete zavřít program kliknutím na tlačítko „Zavřít“ nebo křížek v pravém horním rohu.

Důležité upozornění

- **Bezpečnost:** Ujistěte se, že kód dostáváte pouze od autorizovaných [pracovníků technické](#)

[podpory](#). Sdílení přístupu je bezpečné a šifrované, ale je důležité chránit své citlivé údaje.

- **Ochrana soukromí:** Během sdílení obrazovky se vyhněte zobrazení osobních a citlivých informací.

Pokud máte další dotazy nebo potřebujete pomoc, neváhejte se obrátit na [technickou podporu](#).

From:

<https://navody.asuch.cas.cz/> -

Permanent link:

<https://navody.asuch.cas.cz/doku.php/realvnc>

Last update: **2025/12/03 07:46**

